

# Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise Kurzanleitung

## für PC/Mac/Web

### Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise im Überblick:

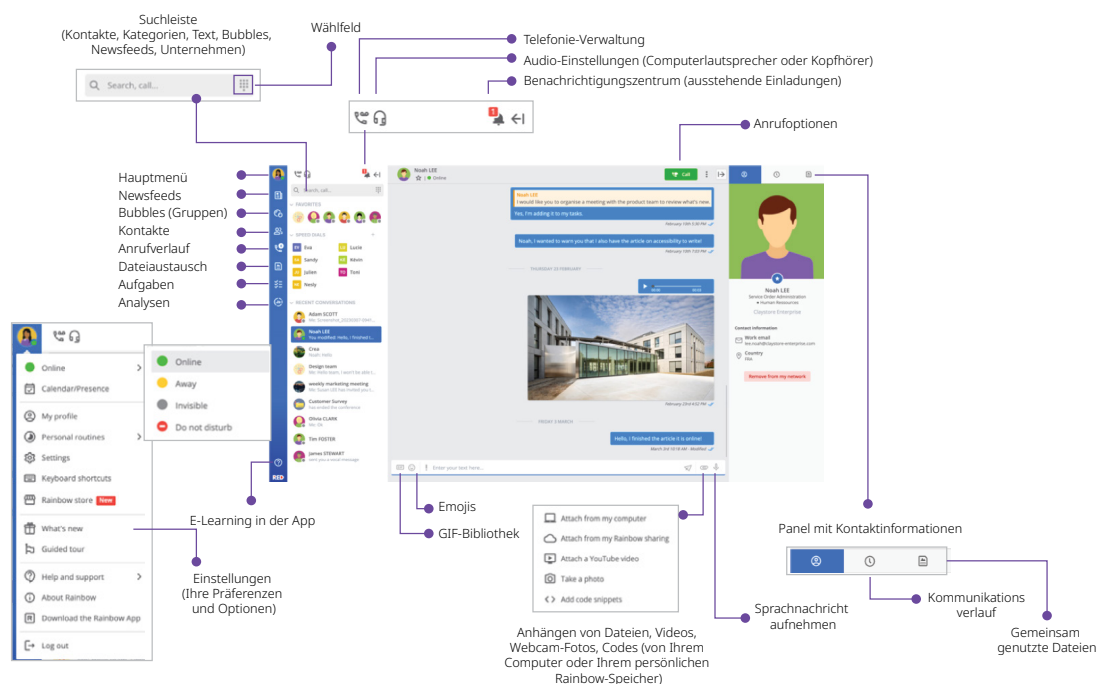
#### Telefonie

- Wählen Sie selbst, wie Sie telefonieren möchten: Nutzen Sie Rainbow als Softphone und Ihre PC-Audiogeräte für VoIP, oder verwenden Sie Rainbow zur Steuerung Ihres ALE Tischtelefons
- Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Unternehmenstelefonanlage: mehrere Anrufe gleichzeitig, Weiterleitung, Drei-Wege-Konferenz, Rückfragegespräch
- Verwalten Sie Ihre eingehenden Anrufe: Legen Sie die Anrufweiterleitung auf Voicemail oder eine andere Nummer fest, erhalten Sie eine Benachrichtigung im Fall verpasster Anrufe und neuer Voicemails
- Nutzen Sie ein detailliertes Anrufprotokoll: eingehende oder ausgehende Anrufe, Dauer, Beantwortungsstatus
- Anrufe einfach starten: aus dem Anrufprotokoll, dem Favoritenbereich, über eine Reihe von Kurzwahltafeln, über die Suche nach einem Namen in mehreren Verzeichnissen (Firmenverzeichnis, persönliches Verzeichnis, Firmenbenutzer, gemeinsam genutzte Azure-Kontakte), über den Anruf-Hotkey oder eine URL
- Verwalten Sie Ihre Kontakte: Sie können ein persönliches Verzeichnis verwenden oder Ihren Administrator bitten, Ihnen Zugriff auf gemeinsame Kontakte aus dem Firmenverzeichnis zu geben
- Anruf-Pop-up mit der Anruferkarte Ihrer Geschäftsanwendung oder Ihres CRM: Anpassen, wann die Anruferkarte erscheint

#### Zusammenarbeit

- Kontaktmanagement
- Kontaktsuche sowohl im Firmenverzeichnis als auch in persönlichen Kontaktlisten (Microsoft® Outlook)
- Sofortnachrichten und automatische Anwesenheitskennung
- Audio-/Videokommunikation mit Bildschirmfreigabe, Sitzungsaufzeichnung und Anpassung des Videohintergrunds
- Bubbles (Gruppen) mit Nutzern inner- und außerhalb des Unternehmens
- Video-Webkonferenzen mit bis zu 120 internen und externen Teilnehmern (Sprache, Video, Bildschirmfreigabe), mit 49 zeitgleichen Videostreams pro Teilnehmer (6 auf Smartphones)
- Zugriff auf interne und externe Newsfeeds mit Multimedia-Dateien und Abstimmungen (Text, Links, Bilder, Dateien, Videos)
- E-Learning-Funktionen in der App, für mehr Wissen über die Lösung
- Eigener Speicherplatz in der Cloud (bis zu 20 GB)
- Aufgabenverwaltung (To-Dos) und ungelesene Nachrichten
- Fernsteuerung

### Entdecken Sie Ihre Desktop-Lösung für die Zusammenarbeit



#### Kurzanleitung

Desktop-Anwendung Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise

## Anrufe verwalten

Wählen Sie je nach Arbeitssituation aus, wie Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten.

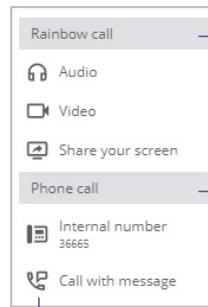
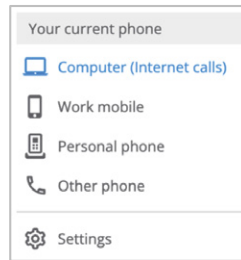
Nehmen Sie Anrufe auf Ihrem Computer an (VoIP)

Ihr Android-Handy oder iPhone

Ihr persönliches Telefon

Eine weitere Leitung

Verwalten Sie Ihre Präferenzen und Einstellungen zur Anrufweiterleitung

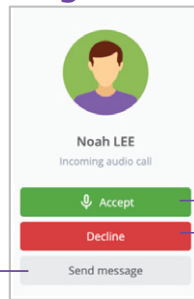
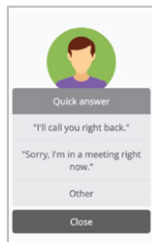


Führen Sie einen Audio- oder Videoanruf über das Internet (VoIP). Diese Art Anruf kommt ohne Ihre Unternehmenstelefonanlage aus.

Rufen Sie mit Ihrem Geschäftstelefon und mit Ihrer Geschäftsnummer an, ganz so wie mit Ihrem Telefon (Doppelgespräch, Weiterleitung)

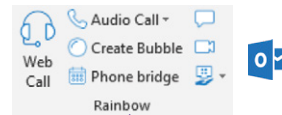
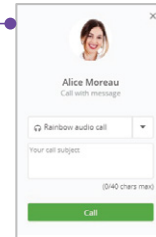
## Pop-up-Fenster für eingehende Anrufe

Senden Sie eine Sofortnachricht, wenn Sie nicht verfügbar sind

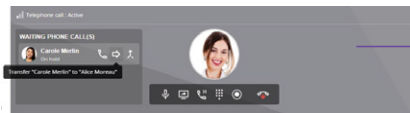
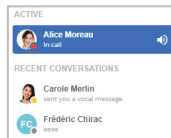


Anruf annehmen

Lehnen Sie einen auf Ihrem Telefon eingehenden Anruf ab



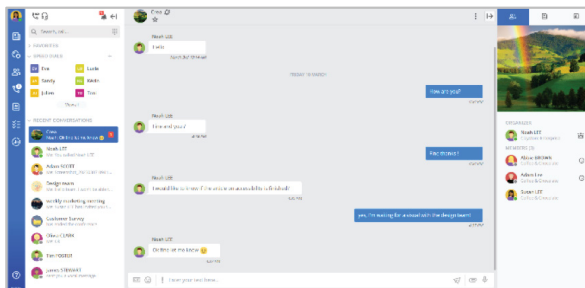
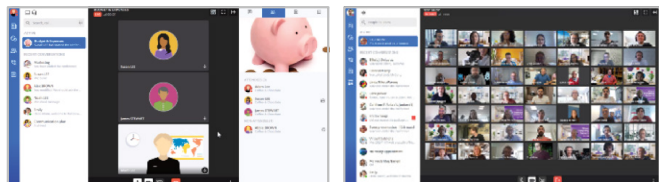
Mit dem Rainbow-Add-In für Microsoft Outlook können Sie dank weiterer Kommunikationsfunktionen noch produktiver arbeiten (zum Beispiel Click-to-Call aus einer E-Mail)



Starten Sie einen zweiten Anruf oder nehmen Sie ihn an, leiten Sie ihn dann weiter oder starten Sie eine Dreierkonferenz

## Bubbles und Webkonferenzen

- Um eine Bubble (Gruppe) zu erstellen, geben Sie ihr zunächst einen Namen und legen ein Thema fest. Dann laden Sie die Teilnehmer ein (interne oder externe Nutzer mit oder ohne Rainbow-Account).
- Sie können einen Web-Link an die Teilnehmer senden, über den diese Ihrer Bubble beitreten können. Kopieren Sie einfach den Link und fügen Sie ihn in Ihre Einladungs-E-Mail oder Ihr Kalenderprogramm ein.
- Sie können jederzeit eine Webkonferenz mit allen Teilnehmern Ihrer Gruppe starten.



- Webkonferenzen bieten Audio-, Video- und Bildschirmfreigabefunktionen für alle Teilnehmer.
- Im Galeriemodus kann jeder Teilnehmer bis zu fünf Videostreams gleichzeitig ansehen und einen davon zur Vergrößerung auswählen. Im Mosaikmodus sind bis zu 49 Videostreams gleichzeitig möglich.
- Jeder kann über Webbrowser, Mobiltelefon (Android & iOS), Desktop-PC (Windows oder Mac) oder Rainbow Room an einer Konferenz teilnehmen.



Entdecken Sie alle Funktionen von Rainbow im Help Center online: <https://support.openrainbow.com/hc>

Sie können die Rainbow-App auch auf Ihrem Mobilgerät installieren.

